

LAMTEC GmbH & Co. KG · Wiesenstraße 6 · D-69190 Walldorf

An unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner

Datum 26.03.2020

1hr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Bearbeiter

**2** 06227 / 6052-73/AW Unser Zeichen (bitte immer angeben)

# LAMTEC Statement zur aktuellen Situation im Hinblick auf COVID-19

Sehr geehrte Damen und Herren,

trotz der aktuell kritischen Lage aufgrund der weltweiten Verbreitung des Coronavirus / Covid-19 ist LAMTEC weiter für Sie da. Momentan können wir Aufträge weiterhin mit den gewohnten Lieferzeiten bearbeiten und sind gemeinsam mit unseren Partnern im weltweiten Service für Sie da. Dennoch zwingt die aktuelle Situation auch unser Unternehmen zu besonderen Maßnahmen.

### Support

Unser Support sowie telefonische Beratungen sind weiterhin für Sie verfügbar und auch die Ersatzteilversorgung ist wie gewohnt gewährleistet. Die weitere Entwicklung hängt entscheidend von der Lieferfähigkeit unserer Lieferanten und der Transportsicherheit ab.

#### Vor-Ort-Einsätze

Vor-Ort-Einsätze für wichtige Inbetriebnahmen und bei kritischen Zuständen an Anlagen, die nicht über unsere Partner vor Ort bzw. im Remote Support gelöst werden können, führen wir nach entsprechender Prüfung und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nach Möglichkeit aus.

#### Außendienstaktivitäten

Zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben wir bereits unsere Außendienstaktivitäten im Vertrieb und Einkauf bis auf weiteres eingestellt. Unsere Mitarbeiter sind jedoch nach wie vor per Telefon oder E-Mail unter den gewohnten Kontaktdaten erreichbar.



# **Publikumsverkehr**

Darüber hinaus wurde auch der Publikumsverkehr im Hause auf das absolut notwendige Mindestmaß heruntergefahren, der interne Betrieb wird jedoch weitgehend unverändert weitergeführt. Notwendige Besprechungen mit externen Partnern führen wir per Telefon -oder Videokonferenz.

### Liefersituation:

Unser Einkauf ist in regelmäßigem Kontakt mit unseren Lieferanten. Die Nachrichten aus der Lieferkette unterliegen leider einer starken Dynamik.

Bisher zeigten sich folgende Fälle, die bislang vornehmlich aus der Situation in China resultierten, Die Auswirkungen aus der sich zuspitzenden Lage in Europa und weltweit werden im Zeitverlauf deutlicher werden:

- 1. Vorliegende Lieferanteninformationen waren bisher lediglich allgemein in dem Sinne, dass Warenexporte aus China beschränkt bzw. verzögert werden können. In diesen Fällen liegen uns bislang keine konkreten Verschiebungen bereits bestätigter Liefertermine vor, so dass wir zum aktuellen Zeitpunkt auch davon ausgehen, unsere Standard-Lieferzeiten einhalten zu können.
- 2. Unser Einkauf wurde über konkrete Verzögerungen informiert, konnte bei Engpässen reagieren und eine alternative Beschaffung ermöglichen.
- 3. LAMTEC ist bis auf einige, wenige Bauteile im Bereich der BT300, absolut lieferfähig. Je nach Produkt verfügen wir über 1-3 Monate eigenen Lagerbestand. Bislang liegen uns keine Meldungen über Engpässe vor. Rahmenaufträge bei unseren Lieferanten wurden bislang nicht verschoben, so dass wir auch hier von momentan fortbestehender Lieferfähigkeit ausgehen

Wir beobachten die Situation fortlaufend und informieren Sie umgehend und konkret auf bestehende Bestellungen hin, wenn sich Verschiebungen einstellen, welche wir nicht abwehren können. Seien Sie versichert, dass wir größtmögliche Anstrengungen unternehmen, um unsere Lieferfähigkeit zu sichern.

Mit freundlichen Grüßen

LAMTEC Meß- und Regeltechnik für Feuerungen GmbH & Co. KG

Geschäftsleitung